

不正検知サービス O-PLUX Account Protection 導入手順ご案内書

Confidential

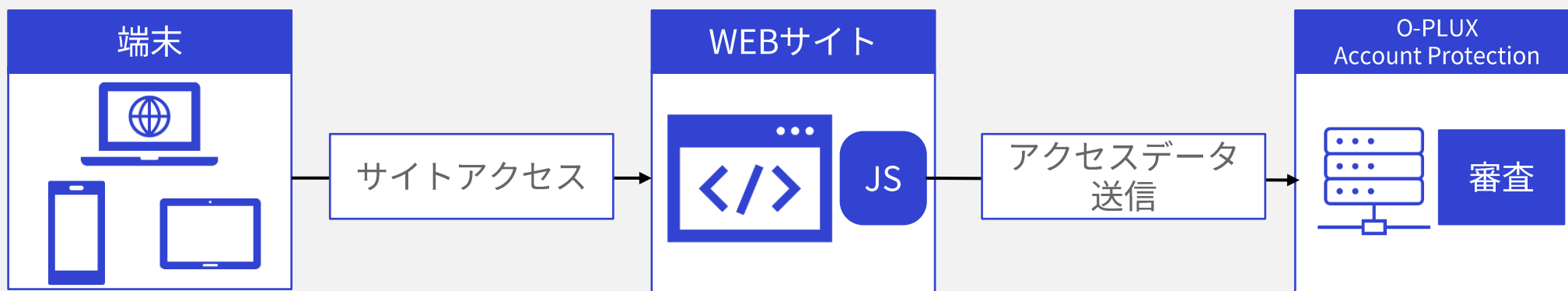
審査の流れ：O-PLUX Account Protectionとは

O-PLUX Account Protectionは、会員サイトの不正アクセスを見抜くクラウドサービスです。
会員サイトに専用のJavaScriptタグを埋め込むだけで不正アクセスかどうかを判定可能です。

エンドユーザー

導入企業様

かっこ



PC・モバイル端末などを使用して
WEBサイトへアクセスします。

あらかじめWEBサイトに埋め込んだ
JavaScriptがデータを収集・送信します。

審査サーバーにて
不正アクセス審査を実施します。

審査の流れ：審査のために使用する情報

O-PLUX Account ProtectionのJavaScriptでは埋込ページから次の情報を取得しサーバーへ送信します。
以下2種類のJavaScriptを使用します。

- 挙動情報収集スクリプト（埋込ページ例：ログインページ, 会員登録ページ等）

取得する項目	説明
基本情報	O-PLUX Account Protection の審査に要する基本情報として、ユーザーIDやCookieなどが該当します。 ユーザーIDは個人情報に該当するため、文字列をハッシュ化および暗号化してサーバーへ送信いたします。
デバイス情報	ユーザーが使用するブラウザ種別やバージョン、端末のOSバージョンや画面サイズなどの情報です。
操作情報	マウス移動やキー入力等、ユーザーの端末操作の特徴に関する情報です。

- 認証成否通知スクリプト（埋込ページ例：ログイン後ページ, 会員登録完了ページ等）

取得する項目	説明
認証成否情報	ログインページ等で操作が成功したか否かの情報です。 ログイン成功後に遷移するページ（マイページ等）に専用のJavaScriptを埋込み、操作が成功した場合にその情報をサーバーへ送信します。

ご利用開始までに必要な作業

ご契約完了からトライアル開始までの流れをご説明いたします。
青字となっている項目は貴社にてご対応いただく作業です。

区分	作業項目	担当	1ヶ月目				
			1W	2W	3W	4W	5W
仕様開示	仕様書開示	弊社	■				
	導入手順開示	弊社	■				
構築要件確定	要件ヒアリング	貴社・弊社	■	■			
	構築要件レビュー	貴社・弊社		■			
構築	サーバ証明書の発行	弊社		■			
	レコード値をDNSへ登録	貴社		■			
	秘密鍵・公開鍵の作成とご提供	貴社		■	■		
	ステージング環境へのJavaScriptタグ埋込	貴社		■	■		
	JavaScript開発	弊社			■		
	JavaScriptリリース	弊社				■	
テスト	JSタグ動作確認	貴社・弊社				■	■
	暗号化ユーザーIDの復号確認	貴社					■
利用開始	本番リリースにて利用開始	貴社					■

原則として上記作業項目の実施で、ご契約後約1ヶ月での開始スケジュールを想定しております。
加盟店様より特別な構築要件やテスト要件のご要望をいただく場合は、ご利用開始までの期間が延長する場合がございます。
その際は要件確定、検証環境の構築に時間を要するため、ご契約からトライアル開始までの期間に最長2ヶ月ほどお時間をいただきます。

構築要件確定に関してお願いする作業

構築要件確定についてご説明いたします。下記2点の作業をお願いしております。

要件ヒアリング

加盟店様のサイトに合わせた専用のJavaScriptの構築のため、要件定義を実施しております。
QA表を発行し各種要件についてお伺いさせていただきます。

構築要件レビュー

構築要件等をまとめた設定シートをご提示し、要件に齟齬がないかご確認をお願いしております。本シートの内容を基にJavaScriptを作成いたします。

構築要件確定に関してお願いする作業

構築要件確定（要件ヒアリング）についてご説明いたします。主に下記の内容をお伺いしております。

主なヒアリング項目	説明
審査対象となる貴社サイトページ情報	貴社サイト専用のJavaScriptを作成するためにサイト仕様について伺っております。 ※対象ページのURL・画面仕様・ログインIDの入力仕様・アクセス頻度・利用推奨ブラウザ等
JavaScriptに付与する カスタムドメイン名	O-PLUX Account ProtectionのJavaScriptをご利用いただくには、貴社サイトのドメインに対応したカスタムドメインを付与いただく必要がございます。 主に1st Party Cookieに対応させるため必須としております。
運用ツールの利用環境確認	運用ツールとして弊社より提供するElectronアプリについて、貴社でインストールいただく端末のOSを事前に確認しております。 ※運用ツールは【暗号化の鍵作成】 【暗号化されたユーザーIDの復号】に利用いただきます。

構築に関してお願いする作業

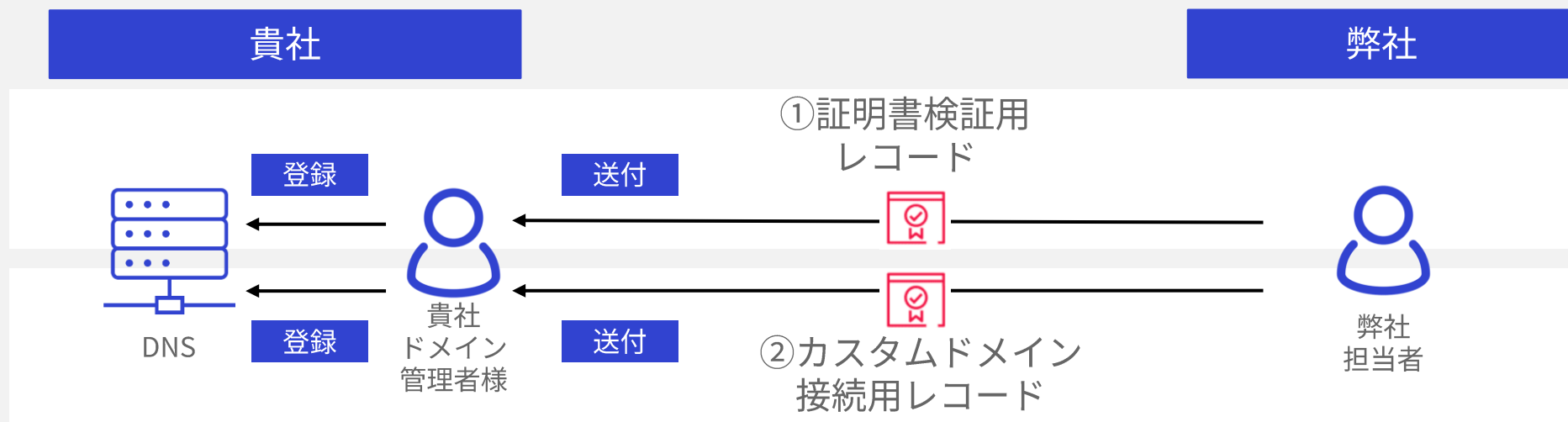
構築についてご説明いたします。以下作業について貴社にご対応いただきます。

ご対応いただく作業	説明
証明書検証用レコードのDNS登録	弊社にてカスタムドメインに対応したサーバー証明書（DV）を発行します。発行の際、ドメイン所有者を検証するためのレコードを貴社DNSにご登録いただきます。
サービス接続用レコードのDNS登録	カスタムドメインとO-PLUX Account Protectionの提供エンドポイントを紐づけるためのレコードを貴社DNSにご登録いただきます。
秘密鍵・公開鍵の作成とご提供	運用ツールを用いて秘密鍵と公開鍵をご作成いただきます。作成後、公開鍵のみを弊社へご提供くださいませ。
STG環境へのJavaScriptタグ埋込	JSタグをお渡しいたしますので、貴社にてステージング環境へ埋め込みをお願いいたします。body終了タグ直前への配置を推奨しております。※JSタグはSTG・本番で共通となります

構築作業に関する補足：証明書発行について

サーバー証明書は、AWS Certificate Managerにて発行しております。
貴社のドメイン管理者様におかれましては、2つのレコードをDNSにご登録いただきます。

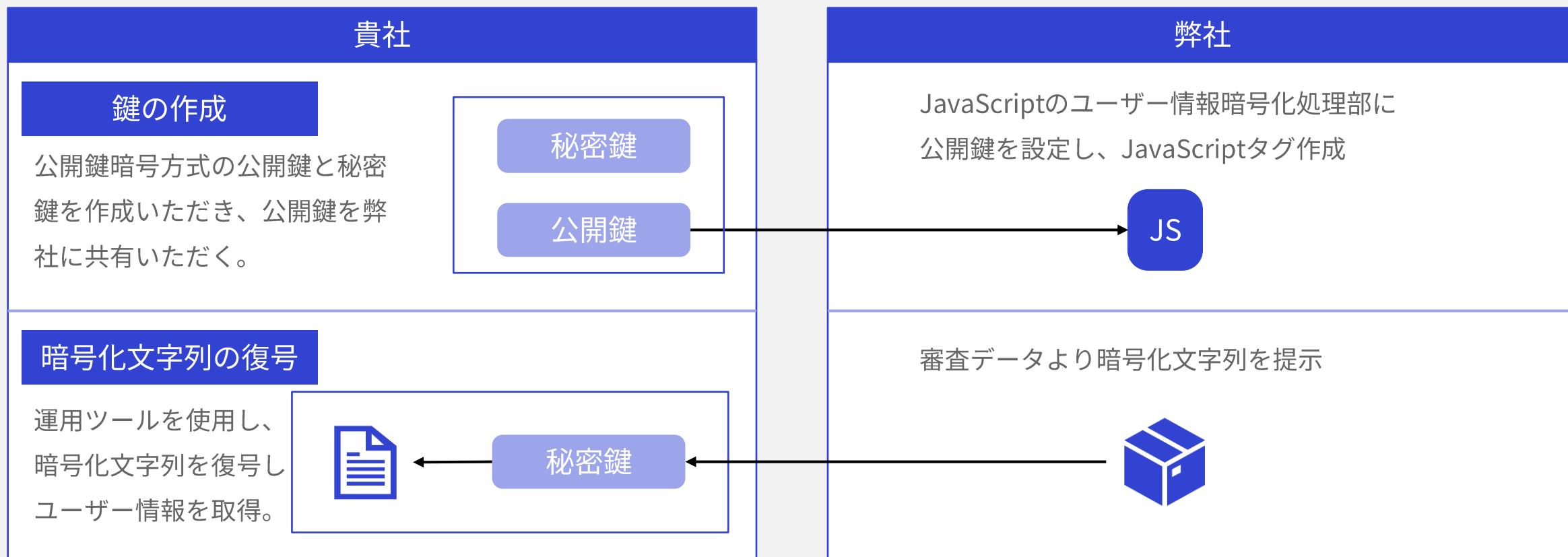
- ①証明書検証用レコード
ドメインの所有権を確認するためのレコードです。（登録いただくことで証明書の発行が完了します）
- ②カスタムドメイン接続用レコード
カスタムドメインとサービスを接続するためのレコードです。



構築作業に関する補足：秘密鍵・公開鍵について

秘密鍵・公開鍵の作成に関する補足をご説明いたします。

ステージング環境での動作確認の際に、復号テストを実施しますのでご協力をお願いいたします。



秘密鍵を紛失するとユーザー情報の復号ができなくなります。鍵作成後は貴社にてバックアップ等での保管をお願いします。

テストに関してお願いする作業

テストについてご説明いたします。動作確認のポイントは以下2点です。

動作確認のポイント

WEBサイト挙動に関する確認

✓ **審査対象サイトに対する影響確認**

JSタグ埋め込み後もログイン・会員登録が正常に行えるかご確認いただきます。

取得データに関する確認

✓ **暗号化されたユーザーIDの復号可否**

暗号化されたユーザーIDについて、運用ツールで復号できるかご確認いただきます。

✓ **JavaScriptタグからのデータ受信確認**

埋め込んだJavascriptから正しくデータを受信できているか確認いたします。

※負荷試験等を実施する場合は、本番環境に影響を与える可能性があるため、事前に弊社までご連絡をお願いいたします。

利用開始に関してお願いする作業

利用開始（本番環境リリース）についてご説明いたします。

ステージング（テスト）環境での動作確認

ステージング環境での各動作確認で問題なければ納品とし、本番環境リリースにお進みいただきます。

本番環境リリース

本番環境用にてJavaScriptタグの埋め込みを実施いただき利用開始となります。

※リリース実施日について

リリース後のトラブル対応を考慮し、金曜日等の休日前日でのリリースはお控えいただいております。ご了承ください。

利用開始までの依頼事項・確認事項の管理について

弊社よりO-PLUX Account Protection導入用のQA表を共有いたします。

構築要件に関するヒアリングや利用開始までの依頼事項・確認事項をQA表で一元管理いたします。

QA表のイメージ図

No.	ステータス	起票日	質問	質問者
1	未完了		<p>データ収集開始までのスケジュールを別シート「003_開始までのスケジュール」に記載しております。ご確認ください、もし現時点で変更が必要な部分がお分かりでしたらお申し付けください。</p> <p>■確認ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーバー証明書の承認やFQDNの登録など、ドメイン管理者様による作業手配にかかる日数 ・ステージング環境における検証スケジュール ・サービスインの日程 など 	かっこ
2	未完了		<p>ログイン画面について、本番環境とステージング（検証）環境のURLをご教示ください。 ※弊社から提供する「挙動情報収集JavaScriptタグ」を埋め込んでいただく箇所となります。 ※画面が複数存在する場合や、PC・スマホ向けで別のURLの場合、併せてご記載願います。 例) カート経由のログイン画面</p>	かっこ
3	未完了		<p>ログイン後に遷移する画面について、本番環境とステージング（検証）環境のURLをご教示ください。 ※弊社から提供する「認証成否通知JavaScriptタグ」を埋め込んでいただく箇所となります。 ※画面が複数存在する場合や、PC・スマホ向けで別のURLの場合、併せてご記載願います。</p>	かっこ
4	未完了		<p>今後、弊社にて動作検証および入力フォームの仕様確認を進めたく、以下2点についてご教示をお願いいたします。</p> <p>①ステージング環境へのアクセスについて、ご対応をお願い申し上げます。 アクセスにあたり、IP制限やベーシック認証等の設定はございますでしょうか。 認証が必要な場合には、アカウントの発行をご手配いただけますと幸いです。 ※念のため、弊社固定IPは以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 39.110.215.71 ・ 117.102.202.186 <p>②ステージング環境および本番環境それぞれについて、弊社にてアカウント作成をさせていただきたく</p>	かっこ

APPENDIX

COXIO

Googleタグマネージャーのご利用について

JavaScriptタグの埋め込みに際して、body終了タグ直前への設置を推奨しておりますが、Googleタグマネージャーでの埋め込みも可能です。

注意点

- ✓ 埋め込み位置による影響有無
 - JavaScriptタグでの情報取得において、埋め込み方法による影響がないかテストフェーズで検証いたします。
- ✓ 広告ブロッカー等による収集率の低下
 - Googleタグマネージャーの仕様上、一部の広告ブロッカーなどの影響で情報を取得できない場合がございます。